

Værdigrundlag

FAGLIGHED

- 🕒 hos os møder du fagligt velfunderede bedemænd, som har blik for de individuelle behov, ønsker og overbevisninger
- 🕒 vi ved, at hver eneste opgave er afledt af en særlig livsbegivenhed, som kræver vores opmærksomhed og professionelle tilgang
- 🕒 vi har tillid til, at enhver medarbejder træffer de nødvendige beslutninger i hver enkelt situation
- 🕒 dette understøtter vi ved, at alle vores ydelser er ISO 9001 certificerede
- 🕒 derfor har vi oprettet Houkjær Akademi, som tilbyder alle medarbejdere en uddannelse, kontinuerlig kompetenceudvikling og videndeling
- 🕒 derfor prioriterer vi en visionær og nærværende ledelsesindsats

ETIK

- 🕒 vi har fokus på etik i relationen til vores kunder og samarbejdspartnere
- 🕒 derfor insisterer vi på medmenneskelighed, respekt og nærvær i mødet med de pårørende
- 🕒 derfor vægter vi ordentlighed og anstændighed undervejs i hver eneste opgave
- 🕒 derfor er vi tilgængelige for de pårørende døgnet rundt

BÆREDYGTIGHED

- 🕒 vores virksomhed ønsker at tage vare på miljø, mennesker og samfund
- 🕒 derfor kan vi tilbyde kunderne at inddrage bæredygtige valg
- 🕒 derfor træffer vi bevidste valg i indkøb af biler, artikler, beklædning mm
- 🕒 derfor arbejder vi for at opnå en øget viden om, hvordan vi bidrager til den grønne omstilling
- 🕒 derfor er vi bevidste om at opretholde og udvikle vores bæredygtige økonomi
- 🕒 derfor arbejder vi for det bæredygtige arbejdsliv for vores medarbejdere