

Derfor skal du vælge en

certificeret bedemand

ISO9001-certificering

Din sikkerhed for
troværdighed og kvalitet



Danske
Bedemænd

 **DS** 
CERTIFICERING

ISO9001
Kvalitetssystem

En certificering sikrer troværdighed, kvalitet og tryghed

Brancheforeningen Danske Bedemænd har på vegne af medlemmerne indgået en aftale om ISO9001-certificering med DS Certificering. En certificering, som vi målrettet har arbejdet med for at sikre kvaliteten, troværdigheden og trygheden, når man henvender sig til en bedemand, som er medlem af Danske Bedemænd.

Hvad er ISO9001?

Certificeringen bygger på den såkaldte ISO9001-model, som er en international anerkendt certificering, der stiller høje kvalitetskrav til den certificerede.

Udover selve ISO9001-certificeringen indgår også krav om opfyldelse af en europæisk standard, der gælder for bedemandsforretninger i Europa, ligesom Danske Bedemænds etiske retningslinjer også er omfattet.

Alt i alt en stor og gedigen sikkerhed for dig som forbruger for, at de ydelser, som du aftaler med bedemanden, også lever op til de kvalitetskrav, som stilles.

Hvem er DS Certificering?

I over 20 år har DS Certificering arbejdet med certificeringer i Danmark. De er akkrediteret af DANAK, som sikrer, at certificeringer er udstedt på et professionelt og fagligt uangribeligt grundlag.

For at sikre størst mulig troværdighed omkring certificeringer er uvildighed og upartiskhed nøglebegreber for DS Certificerings arbejde.

Vi bruger den service, du har fået...

Et væsentlig led i bedemandens certificering er en løbende kvalitetskontrol blandt de familier og pårørende, som har benyttet bedemanden.

Kvalitetskontrollen er afgørende for, at bedemanden fortsat kan være certificeret, og det er derfor af stor betydning, at de udleverede spørgeskemaer returneres til bedemanden efter begravelsen.

Spørgeskemaerne bør altid kunne give et retvisende billede af den service, du som kunde har haft. Gennem denne tilbagemelding er du med til at sikre, at andre pårørende også i fremtiden vil kunne få den betjening og vejledning fra bedemanden, man som pårørende forventer at modtage hos bedemanden.

Hvad betyder det for dig?

Vores absolutte formål med certificeringen er at skabe de bedste rammer for dig. Vi ønsker at skabe sikkerhed for, at du kan føle og mærke, at du trygt kan overlade de forskellige opgaver til os, så du har ro til det øvrige.

Vi ved, at en begravelse ikke kan gøres om, og derfor er det vigtigt, at du kan overlade det til fagfolk, som du kan stole på.

Benytter du en bedemandsforretning, som er certificeret, så betyder det

- at den pågældende bedemand er uddannet.
- at du kan være sikker på en høj kvalitet i betjening og vejledning.
- at den pågældende forretning løbende kvalitetskontrolleres.
- at det etiske regelsæt følges 100%.
- at du kan være sikker på en faglig korrekt rådgivning.
- at de ydelser, som aftales, bliver udført.
- at den prisramme, som aftales, bliver overholdt.
- at den samlede ydelse udføres under ordnede forhold.



Se efter bomærket hos Danske Bedemænd

Brancheforeningen Danske Bedemænd

Danske Bedemænd er en sammenslutning af bedemænd, der ser det som deres fornemste opgave at tilbyde en høj, professionel standard kombineret med en dyb respekt for den enkelte opgave og det enkelte menneske. Danske Bedemænd blev stiftet i 1957 og har i dag ca. 280 medlemmer fordelt over hele Danmark.

Medlemmer af Danske Bedemænd benytter bomærket som et symbol på den kvalitet, der tilbydes i udførelsen af enhver opgave. Det betyder, at man trygt kan henvende sig i enhver bedemandsforretning, hvor dette mærke benyttes. Alle medlemmer er tilknyttet foreningens garantiordning og klageudvalg.

Medlemmer af Danske Bedemænd forpligter sig til at overholde foreningens etiske regler. De omfatter bl.a.

- en høj, professionel bevidsthed baseret på loyalitet.
- en oprigtig respekt for enhver religion.
- en uopfordret orientering om omkostninger.
- en omhyggelig overholdelse af lovgivning.
- en objektiv, ærlig og sober markedsføring.
- en løbende indsats for at højne den professionelle viden.

Læs mere om os på www.bedemand.dk