

Hvad betyder

# CERTIFICERET BEDEMAND?

**ISO9001-CERTIFICERING**

- din sikkerhed for  
kvalitet og faglig uddannelse



Danske  
Bedemænd



ISO9001  
Kvalitetssystem

# EN CERTIFICERING SIKRER DIG KVALITET OG TRYGHED

Brancheforeningen Danske Bedemænd har udviklet en ISO9001-certificering, som foreningens medlemmer kan indgå i.

ISO9001-certificeringen har vi udviklet for at opnå kvalitet og tryghed, når du henvender dig til en certificeret bedemand, der er medlem af brancheforeningen.

## Hvad er ISO9001?

Certificeringen bygger på ISO9001-modellen, der er en internationalt anerkendt og akkrediteret certificering, der stiller høje kvalitetskrav til den certificerede.

Udover selve ISO9001-certificeringen indgår også krav om at følge en europæisk standard, der gælder for bedemandsforretninger i Europa, ligesom Danske Bedemænds etiske regler også er omfattet.

Dette giver en stor sikkerhed for dig som forbruger, så de ydelser, du aftaler med bedemanden, også lever op til kvalitetskravene.

## Hvad betyder det for dig?

Vores formål med certificeringen er at skabe de bedste rammer for dig, så du trygt kan overlade de forskellige opgaver til bedemanden og har ro til det øvrige, der hører med til et dødsfald.

## Kvalitetskontrol

Et væsentligt led i bedemandens certificering er en løbende kvalitetskontrol blandt de familier og pårørende, som har benyttet bedemanden. Kontrollen er afgørende for, at bedemanden fortsat kan være certificeret. Det er derfor af stor betydning, at bedemanden får tilbagemeldinger om kvalitetsniveauet efter afskeden.

Tilbage meldingen bør altid give et retvisende billede af den service, du som kunde har fået. Dermed er du med til at sikre, at andre pårørende også i fremtiden får den betjening og vejledning, man som pårørende forventer at modtage.

## En ISO9001-certificeret bedemand betyder:

- ♦ at bedemanden er uddannet og examineret
- ♦ at du kan være sikker på en faglig korrekt vejledning samt høj kvalitet i betjening
- ♦ at forretningen løbende bliver kvalitetskontrolleret af ekstern instans
- ♦ at det etiske regelsæt overholdes
- ♦ at ydelser bliver udført som aftalt
- ♦ at den aftalte prisramme bliver overholdt.

## Anbefales af Forbrugerrådet Tænk

Forbrugerrådet Tænk støtter certificering af bedemænd efter faste standarder, der øger gennemsigtigheden og giver dig større sikkerhed for kvalitet i bedemandens ydelser.

# BRANCHEFORENINGEN DANSKE BEDEMÆND

Danske Bedemænd er en sammenslutning af selvstændige bedemænd. Brancheforeningen blev stiftet i 1957 og har godt 300 medlemsforretninger fordelt over hele Danmark.

Det er medlemmernes fornemste opgave at tilbyde en høj, professionel standard kombineret med en dyb respekt for den enkelte handling og det enkelte menneske.

Se altid efter ISO-logoet, hvis du ønsker at benytte brancheforeningens certificerede bedemænd.



Læs mere om certificering og se en oversigt over certificerede bedemænd på:

[www.bedemand.dk/iso9001](http://www.bedemand.dk/iso9001)



Danske  
Bedemænd



Brancheforeningen Danske Bedemænd  
Engelsborgvej 52 • 2800 Kgs. Lyngby

4593 1411 • [kontakt@bedemand.dk](mailto:kontakt@bedemand.dk) • [www.bedemand.dk](http://www.bedemand.dk)